

## **Polityka prywatności Pro Progressio**

Pro Progressio przykładą dużą wagę do ochrony prywatności swoich Klientów, Partnerów, uczestników Konferencji, a także czytelników prowadzonych przez siebie serwisów, wydawanych mediów oraz uczestników organizowanych wydarzeń.

Pragniemy zapewnić, że traktujemy Twoje dane ze starannością i uwzględnieniem zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Z niniejszej Polityki dowiesz się, w jaki sposób wykorzystujemy informacje o Tobie, będące danymi osobowymi w rozumieniu przepisów Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych. W niniejszym dokumencie znajdziesz również informacje o uprawnieniach, które przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Pro Progressio.

Polityka obowiązuje wszystkich Klientów Pro Progressio, a także wszystkie osoby odwiedzające nasze strony internetowe, prenumerujące wydawane przez nas tytuły, korzystające z naszych aplikacji mobilnych oraz uczestniczące w organizowanych przez nas wydarzeniach, którzy mogą, ale nie muszą być Klientami Pro Progressio.

Postanowienia warunków świadczenia poszczególnych usług mogą opisywać w sposób odrębny zasady przetwarzania Twoich danych. Wówczas takie szczegółowe warunki mogą mieć nadrzędny lub uzupełniający charakter względem niniejszej Polityki.

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki, a także z zasadami, które mogą obowiązywać w przypadku korzystania z naszych produktów i usług. Niniejsza Polityka może ulegać zmianom, zatem prosimy regularnie odwiedzać naszą stronę internetową.

Nasze produkty i usługi mogą zawierać linki do stron internetowych innych spółek i oferowanych przez nie usług. Spółki te mogą mieć własną politykę prywatności, z którą należy się zapoznać. Nie ponosimy odpowiedzialności za praktyki dotyczące prywatności ani za produkty i usługi ww. stron trzecich.

## **Definicje na potrzeby niniejszego dokumentu:**

### Polityka:

niniejsza polityka prywatności.

### Pro Progressio:

PRO PROGRESSIO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-728), ul. Józefa Piusa Dziekońskiego 1, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000805563, NIP: 5213877600.

### Usługa:

Różne usługi świadczone w ramach bieżącej działalności Pro Progressio, m.in. spotkania biznesowe, konferencje, wykłady, szkolenia, raporty, pisma drukowane, serwisy Internetowe, aplikacje www itp.

### Użytkownik:

osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, korzystająca z którychkolwiek Usług Pro Progressio.

### Umowa:

Umowa na wybraną Usługę zawierana między Użytkownikiem, a Pro Progressio.

### RODO:

rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1).

## **1. Jakie dane posiadamy i jak je wykorzystujemy?**

Twoje dane wykorzystujemy tylko i wyłącznie w celach świadczonych przez nas usług oraz w celach analitycznych. Do tych celów wliczają się:

- czynności administracyjne związane z zawarciem i realizacją Umowy, w tym obsługi Użytkowników, także za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
- rozpatrywanie reklamacji,
- fakturowanie,
- pobieranie opłat,
- ewentualne dochodzenie wierzytelności,
- prowadzenie badań jakości obsługi i Usług.
- Kierowanie treści o charakterze merytorycznym
- Kierowanie treści o charakterze marketingowym

## **2. Jakie dane przetwarzamy w związku ze świadczeniem naszych Usług?**

- Dane kontaktowe (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres korespondencyjny)
- Dane zebrane podczas odwiedzin stron internetowych należących do Pro Progressio (odwiedzane miejsca oraz aktywność użytkowników w witrynach internetowych zarządzanych przez Pro Progressio, w tym godzina i czas trwania sesji, atrybuty kampanii marketingowych, adres URL strony, na której znajdowało się łącze, które odesłało użytkownika do witryny internetowej należącej do Pro Progressio; szczegóły transakcji oraz informacje techniczne o urządzeniu (adres IP/MAC, system operacyjny i typ przeglądarki, prędkość połączenia internetowego oraz ustawienia wyświetlania); informacje o lokalizacji urządzenia przenośnego lub przeglądarki internetowej użytkownika; informacje przekazywane przez użytkownika w witrynie internetowej, aplikacji lub podczas interakcji ze stronami serwisu społecznościowego zarządzanymi przez Pro Progressio, takie jak informacje podawane w formularzach rejestracyjnych.)

### **3. Jak długo przechowujemy Twoje dane?**

- Twoje dane przechowujemy nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają od nas ich dłuższego przechowywania.
- Twoich dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy lub realizacji zlecenia lub okresu członkowskiego, a w przypadku danych podanych fakultatywnie - do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy lub realizacji zlecenia lub do czasu ustania członkostwa. Termin zakończenia przetwarzania roszczeń może być każdorazowo przedłużany o okres przedawnienia roszczeń, jeśli to będzie niezbędne. Po tym terminie dane będą przetwarzane w zakresie i na zasadach określonych przez przepisy prawa, w tym przepisy o rachunkowości.
- Po upływie okresów przechowywania Twoje dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.
- Twoich dane osobowe, w zakresie określonym w zgodzie na kierowanie do Ciebie treści merytorycznych czy marketingowych będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

### **4. Czy udostępniamy Twoje dane?**

Na podstawie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych możemy udostępniać Twoje dane następującym podmiotom, także tym spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Ekonomicznego:

- podmiotom świadczącym usługi na rzecz Pro Progressio niezbędne do wykonania Twoich zlecenia lub zawieranej z Tobą umowy, takie jak usługi szkoleniowe, doradcze, eksperckie, analityczne, księgowe, badanie jakości obsługi, prawne, marketingowe, dochodzenie należności;
- operatorom pocztowym, kurierom w zakresie dostarczania korespondencji;

- dostawcom systemów informatycznych i usług IT (obsługa www, newslettera, wysyłka masowa korespondencji elektronicznej) na rzecz Pro Progressio – na podstawie umowy z Pro Progressio;
- bankom w zakresie realizacji płatności - na podstawie przepisów prawa bankowego;
- organom uprawnionym do otrzymania Twoich danych na podstawie przepisów prawa;
- instytucjom poszukującym wykonawców - wyłącznie na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody.

W takich przypadkach wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie do zapewnienia nam danej usługi lub produktu.

Dane mogą być przekazywane do państw trzecich w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych. W razie braku decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony określonej w art. 45 ust. 3 RODO dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego wyłącznie na podstawie: wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez polski organ nadzorczy i zatwierdzonych przez Komisję, zatwierdzonego kodeksu postępowania lub zatwierdzonego mechanizmu certyfikacji (art. 46 RODO). W razie braku decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony danych osobowych na gruncie prawodawstwa państwa trzeciego lub braku stosowania odpowiednich zabezpieczeń prawnych, dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego na podstawie jednej z przesłanek wymienionych w art. 49 ust. 1 RODO, w tym w szczególności na podstawie wyraźnej zgody.

## **5. Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych**

Podstawą prawną jest:

- w przypadku danych wykorzystywanych do zawarcia i wykonania umowy – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celach analitycznych i statystycznych - prawnie uzasadniony interes Pro Progressio (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zobowiązaniu Pro Progressio wobec Klienta lub Użytkownika do podjęcia działań w zakresie określenia standardów branżowych, edukacji, szkoleń oraz analiz ekonomicznych i marketingowych dla członków Pro Progressio,
- w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu kierowania do Użytkownika treści merytorycznych oraz marketingowych drogą pocztową, telefoniczną i elektroniczną (e-mail, SMS, MMS) na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Pro Progressio (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw.

## **6. Twoja kontrola nad swoimi danymi**

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych przysługuje Ci prawa do dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Wszelkie wyrażone przez Ciebie zgody można wycofać w dowolnym terminie. Pro Progressio prosi o wycofywanie zgód oraz zgłaszanie woli dostępu lub ww. żądań w formie pisemnej lub elektronicznej, dla celów dowodowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania Twoich danych przed terminem zgłoszenia tego żądania.

Ponadto przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, w zakresie ochrony danych osobowych, o ile uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

W celu realizacji Twojego żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości, aby Twoje dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

## **7. Dodatkowe informacje**

- Administratorem Twoich danych osobowych jest Pro Progressio.
- W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Twoich danych osobowych przez Pro Progressio można się kontaktować pod adresem [daneosobowe@proprogressio.pl](mailto:daneosobowe@proprogressio.pl)
- W przypadku skierowania Uczestnika przez Klienta do realizacji umowy, zlecenia lub zadań Pro Progressio, źródłem pozyskania Twoich danych osobowych jest organizacja kierująca.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale wymagane przez Pro Progressio w celu zawarcia oraz realizacji zadań umowy bądź zlecenia lub realizacji zadań statutowych na rzecz swoich członków, z wyjątkiem danych osobowych, które oznaczono podczas ich pozyskiwania jako fakultatywne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Pro Progressio jest brak możliwości realizacji ww. zadań.
  - W trakcie przetwarzania danych osobowych nie dochodzi do wyłącznie zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania, o których mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, co oznacza, że żadne decyzje dotyczące osoby, której dane dotyczą nie będą zapadać automatycznie oraz że nie będą tworzone żadne profile dotyczące takiej osoby.