

**REGULAMIN**  
**serwisu internetowego followtheleaders.pl**

**PRO PROGRESSIO** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-728), ul. Józefa Piusa Dziekońskiego 1, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000805563, NIP: 5213877600 wprowadza niniejszy regulamin realizując postanowienia ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

**§ 1**  
**DEFINICJE**

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu;
- **Serwis** - serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę, działający pod adresem: followtheleaders.pl, z wykorzystaniem którego Usługodawca świadczy usługi wymienione w niniejszym Regulaminie;
- **Konferencja Follow The Leaders (Konferencja)** - konferencja biznesowa organizowana przez Usługodawcę, w dniach 2-3 października 2024 roku na terenie Trójmiasta.
- **Usługodawca** - PRO PROGRESSIO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-728), ul. Józefa Piusa Dziekońskiego 1, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000805563, NIP: 5213877600;
- **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z Serwisu prowadzonego przez Usługodawcę;
- **Formularz** – funkcjonalność Serwisu umożliwiającą zgłoszenie uczestnictwa w Konferencji dostępna pod adresem followtheleaders.pl;
- **Zgłoszenie** - wypełnienie Formularza, za pośrednictwem którego możliwe jest podanie danych Zgłaszającego oraz Uczestnika niezbędnych do udziału w Konferencji i uiszczenie opłaty za udział w Konferencji;
- **Uczestnik** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat wskazana przez Zgłaszającego w procesie Zgłoszenia, jako ta, która ma uczestniczyć w Konferencji;
- **Zgłaszający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca Zgłoszenia;
- **Pakiet konferencyjny** - zestaw świadczeń, do których, na podstawie Umowy, uprawniony jest Uczestnik biorący udział w Konferencji;

- **Umowa** - umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Zgłaszającym, której przedmiotem jest zapewnienie możliwości uczestnictwa w Konferencji Uczestnikowi lub Uczestnikom;
- **Konsument** - Zgłaszający będący osobą fizyczną, zawierający Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- **Przedsiębiorca-Konsument** - Zgłaszający będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, posiadającą wpis do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, zawierający Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nie posiadającą dla niej charakteru zawodowego, wynikającego z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, weryfikowanego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

## § 2

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem Serwisu jest Usługodawca.
2. Szczegółowe informacje o Konferencji dostępne są na stronie internetowej. Z Usługodawcą można również się skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając wiadomość email na adres: [events@proprogressio.pl](mailto:events@proprogressio.pl)
3. Treść Regulaminu jest udostępniana każdemu nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędny jest:
  - a. dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego,
  - b. system operacyjny Microsoft Windows XP lub wyższy, Linux, OSX 10.4 lub wyższy,
  - c. dostęp do Internetu,
  - d. przeglądarki internetowe: Internet Explorer w wersji 11.0, Mozilla Firefox, Chrome, Opera
  - e. minimalna rozdzielczości ekranu: 1280 x 720 pikseli,
  - f. włączona obsługa plików cookies.
5. Zamknięcie przeglądarki Użytkownika może spowodować usunięcie danych przesłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce Użytkownika.
6. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Serwisu lub jego elementy techniczne. W ramach korzystania z Serwisu zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje.
7. Serwis wraz z udostępnionymi w nim usługami świadczonymi drogą elektroniczną dostępny jest 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Funkcjonowanie Serwisu wymaga

cyklicznego monitoringu technicznego i aktualizacji, co może powodować czasowe i krótkotrwałe przerwy w działaniu Serwisu.

8. Usługodawca zastrzega, że w ramach funkcjonowania Serwisu mogą występować krótkotrwałe przerwy techniczne w celu dokonania aktualizacji oprogramowania.
9. Informacje o planowanych przerwach technicznych i przewidywanym okresie ich trwania umieszczone są na stronie internetowej Serwisu.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - a. modyfikacji Serwisu, w szczególności zakresu oraz rodzaju usług i funkcjonalności,
  - b. okresowych przerw technicznych niezbędnych do modernizacji, konserwacji i rozwijania Serwisu innych niż opisane w ust. 7 i 8 powyżej.

### **§ 3**

#### **USŁUGI**

1. Usługodawca świadczy w Serwisie drogą elektroniczną następujące usługi:
  - 1) przeglądanie zawartości Serwisu;
  - 2) zawieranie Umów na odległość.
2. Umowa o świadczenie usługi polegającej na przeglądaniu zawartości Serwisu zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.

### **§ 4**

#### **ZAWIERANIE UMÓW NA ODLEGŁOŚĆ**

1. Usługodawca umożliwia wybór lub zakup następujących Pakietów konferencyjnych: Targi pracy, Targi biznes, Team Leader, Gala, Konferencyjny+, Konferencyjny, Full, Hungry Tigers.
2. Pakiety konferencyjne Targi pracy i Targi biznes są bezpłatne. Pozostałe Pakiety konferencyjne są odpłatne. Ceny i rodzaj świadczeń realizowanych przez Usługodawcę w ramach poszczególnych Pakietów konferencyjnych wskazano w cenniku na stronie internetowej pod linkiem: <https://followtheleaders.pl/kup-bilet>. Opis poszczególnych świadczeń znajduje się na stronie pod linkiem: <https://followtheleaders.pl/o-follow-the-leaders>.
3. Usługodawca udostępnia do sprzedaży ograniczoną liczbę Pakietów Konferencyjnych: Team Leader, Gala, Konferencyjny+, Konferencyjny, Full, Hungry Tigers.
4. W celu zawarcia Umowy Zgłaszający powinien wypełnić Formularz, wysłać Zgłoszenie oraz uiścić opłatę w przypadku Pakietów konferencyjnych odpłatnych.
5. Zgłoszenia do udziału w Konferencji przyjmuje się do dnia 1 października 2024 roku lub momentu wyczerpania puli wolnych miejsc w ramach Pakietów konferencyjnych odpłatnych.
6. Zgłaszający zobowiązany jest do podania w Formularzu danych oznaczonych jako wymagane. Dane podawane przez Zgłaszającego powinny być aktualne i zgodne z prawdą.

7. W przypadku Pakietów konferencyjnych nieodpłatnych do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą dokonania prawidłowego Zgłoszenia. W przypadku Pakietów konferencyjnych odpłatnych do zawarcia Umowy konieczne jest dokonanie Zgłoszenia oraz uiszczenie opłaty.
8. W przypadku Pakietów konferencyjnych Konferencyjny+, Konferencyjny, Full, Hungry Tigers Zgłaszający w Formularzu dokonuje wyboru, czy Uczestnik będzie brał udział w Konferencji BSS czy w Konferencji Eko Transformacje. W przypadku wskazania w Formularzu kilku Uczestników, każdy z nich może brać udział w innej konferencji.
9. W przypadku gdy w ramach Pakietu konferencyjnego wskazano, iż na dane świadczenie obowiązuje dodatkowy zapis, w celu skorzystania z tego świadczenia należy zgłosić chęć udziału poprzez [wiktor.doktor@proprogressio.pl](mailto:wiktor.doktor@proprogressio.pl). Na w/w świadczenia obowiązuje limit miejsc podany w cenniku.

## **§ 5**

### **PŁATNOŚCI**

1. Opłaty wskazane w cenniku zawierają podatek od towarów i usług.
2. Płatność za udział w Konferencji może być dokonana w złotych (PLN) albo euro (EUR).
3. Koszty przejazdu w celu uczestnictwa w Konferencji Uczestnik pokrywa we własnym zakresie.
4. Opłaty wskazane w cenniku dotyczą udziału w Konferencji jednej osoby.
5. Koszty zakwaterowania w hotelu dla Pakietu konferencyjnego Hungry Tigers (dwie doby - 2-4 października 2024 r. – w hotelu Sheraton Sopot albo Sopot Marriott Resort & Spa hotel w Sopocie wliczony jest w cenę. W przypadku pakietów Full, Konferencyjny, Konferencyjny+ Zgłaszający może w formularzu wybrać za dodatkową opłatą podaną w cenniku zakwaterowanie (dwie doby - 2-4 października 2024 r.) w hotelu Sopot lub w Gdańsku – hotel o standardzie nie mniejszym niż 3 gwiazdki. W przypadku pakietu Team Leader Zgłaszający może w formularzu wybrać za dodatkową opłatą podaną w cenniku zakwaterowanie w (dwie doby - 2-4 października 2024 r.) w hotelu Gdańsku – hotel o standardzie nie mniejszym niż 3 gwiazdki.
6. Uprawnienie do skorzystania ze zniżki dla Klubowiczów Pro Progressio może być weryfikowane przez Usługodawcę. W przypadku negatywnej weryfikacji uprawnienia, Usługodawca może anulować Zgłoszenie. Środki wpłacone w związku z tak anulowanym Zgłoszeniem zostaną zwrócone w terminie 7 dni na rachunek, z którego została dokonana płatność bądź w sposób określony w ust. 10 poniżej.
7. W Formularzu możliwe jest podanie posiadanego kodu promocyjnego. Brak podania kodu promocyjnego w toku Zgłoszenia powoduje utratę uprawnień do uzyskania rabatu, a rejestracja następuje na warunkach odpłatności wskazanych w cenniku.
8. Usługodawca udostępnia następujące sposoby płatności:
  - a. za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych (Tpay);

- b. przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy nr:  
86109010430000000143482576 - dla płatności w PLN  
91109010430000000143482680 - dla płatności w EUR
9. Płatności elektroniczne są obsługiwane przez dostawcę usług płatniczych (Tpay). Płatność może być dokonana według wyboru Zgłaszającego w ramach usług dostępnych poprzez dostawcę usług płatniczych (Tpay). W celu dokonania płatności konieczne jest wyrażenie stosownych zgód w tym zakresie publikowanych przez dostawcę usług płatniczych.
  10. W przypadku konieczności zwrotu kwoty wpłaconej elektronicznie, zwrot zostanie wykonany przy użyciu tego samego kanału płatności.
  11. Płatności należy dokonać w terminie 7 dni od daty przesłania Zgłoszenia, a w przypadku gdy do rozpoczęcia Konferencji pozostało mniej niż 7 dni, płatność powinna być dokonana najpóźniej do dnia 1 października 2024 roku. W przypadku braku zapłaty w powyższym czasie, Zgłoszenie zostanie anulowane, a informacja o tym wysyłana do Zgłaszającego. Klient nie ponosi żadnych kosztów w związku z anulowaniem Zamówienia.
  12. W przypadku dokonywania wpłaty przelewem, Zgłaszający zobowiązany jest do umieszczenia w tytule przelewu nr Zgłoszenia .

## **§ 6**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

1. Zgłaszający będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą-Konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania jakiejkolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument lub Przedsiębiorca-Konsument musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone na przykład:
  - a) pisemnie na adres: ul. Józefa Piusa Dziekońskiego 1, 00-728 Warszawa;
  - b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [events@proprogressio.pl](mailto:events@proprogressio.pl).
5. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od Umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach Konsumenta. Skorzystanie ze wzoru formularza nie jest jednak obowiązkowe.
6. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy Usługodawca zwróci Zgłaszającemu wszystkie otrzymane od niego płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji Zgłaszającego o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Zgłaszającego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Zgłaszający wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Zgłaszający nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

7. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta albo Przedsiębiorcy-Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości. W przypadku zgłoszenia prawa odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania, o którym mowa powyżej, Konsument albo Przedsiębiorca-Konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny. Jeżeli cena są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

## **§ 7**

### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE. POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

1. Wszelkie reklamacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy Zgłaszający może składać w dowolnej formie. Wskazane jest jednak, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Zgłaszający życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, żądanie Zgłaszającego, a także preferowany sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
2. Usługodawca w ciągu 14 dni od dnia wniesienia żądania zawierającego reklamację przez Zgłaszającego, ustosunkuje się do reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Zgłaszający zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
3. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej Zgłaszający będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest prowadzone zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich następuje na wniosek Konsumenta.
4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: <http://www.uokik.gov.pl> i <http://www.rf.gov.pl>.
5. O ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Usługodawca nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów.

## **§ 8**

### **POSTANOWIENIE KOŃCOWE**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:
  - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na niniejszy Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
  - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
  - c. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Serwisu;
  - d. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - e. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
  - f. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
  - g. przeciwdziałanie nadużyciom;
  - h. poprawa obsługi Użytkowników;
  - i. zmiana procesu zawierania Umów za pośrednictwem Serwisu.
2. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony w Serwisie. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje poprzez komunikat w Serwisie.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym niż 14 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu, chyba, że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią odmiennie.
4. Zmiana Regulaminu nie będzie mieć wpływu na zawarte Umowy. W konsekwencji, do Umowy zawartej między Usługodawcą a Zgłaszającym mają zastosowanie postanowienia Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Prawem właściwym w stosunku do Regulaminu jest prawo polskie.
7. Zasady ochrony danych osobowych zostały szczegółowo opisane w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem:  
<https://pliki.proprogressio.pl/download/fe2b319d65b287488033fe81900046a6d0492554>